

CORREÇÕES NO eMTA SAGEMCOM F@ST-3184

Este treinamento tem a finalidade de orientar a área técnica sobre as correções no eMTA SAGEMCOM F@ST-3184, e complementar algumas informações de suas características.

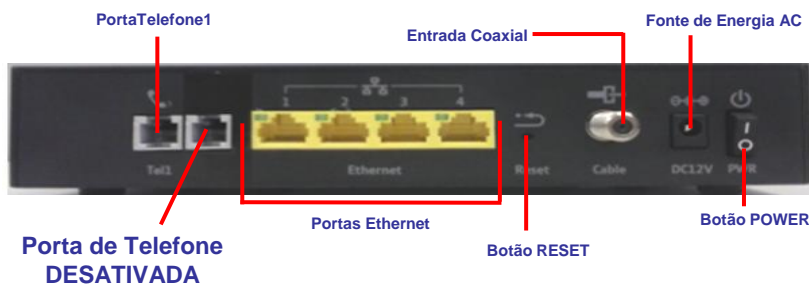
CARACTERÍSTICAS DO EMTA SAGEMCOM F@ST-3184

Como vimos no treinamento anterior do eMTA SAGEMCOM F@ST-3184 (treinamento de 1 ponto N°116b) possui algumas características como:

- ✓ 4 portas Ethernet Gigabit
- ✓ **apenas 1 porta FUNCIONAL para conexão de telefone;**

Observando o painel traseiro do equipamento verificamos que fisicamente existem 2 conexões de telefone, porém é importante ressaltar que **apenas a porta "TEL1" estará ATIVA para o uso do NET Fone**, conforme a seguir:

Painel traseiro



IMPORTANTE

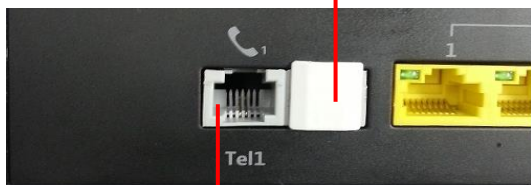
- A porta extra de Telefone não é ATIVA no eMTA SAGEMCOM F@st-3184, portanto não é possível cadastrar mais de uma linha telefônica para os casos em que for utilizado este equipamento.
- Toda vez que o cliente possuir uma linha telefônica cadastrada em outro eMTA na porta "TEL 2", e o técnico for efetuar a troca deste equipamento por um SAGEMCOM F@st-3184, será necessário entrar em contato com o DATACENTER para correção do cadastro da porta para TEL 1.

SOLUÇÃO PROPOSTA

Mediante a **não utilização da porta extra de telefone** foi desenvolvida uma proposta pelo fabricante para solucionar possíveis problemas de utilização desta porta adicional.

A proposta foi a fixação de uma tampa que não permita a conexão do cabo telefônico no equipamento, conforme a seguir:

Porta de Telefone DESATIVADA e com o tampa de proteção



Porta Tel1



Exemplo do tampa de proteção

OBSERVAÇÃO: ORIENTE SEMPRE O CLIENTE A NÃO RETIRAR ESTA "TAMPA DE PROTEÇÃO" E INDIQUE QUE A LINHA TELEFÔNICA ESTARÁ CADASTRADA OBRIGATORIAMENTE NA PORTA TEL1, CONFORME IMAGEM ACIMA.

VELOCIDADES VIRTUA

- O eMTA SAGEMCOM F@ST-3184 possui DOCSIS 3.0 e deverá ser cadastrados para clientes que possuem uma velocidade contratada superior a 10 Mega.

PONTOS DE ATENÇÃO

- O eMTA SAGEMCOM F@ST-3184 **não deve ser instalado em clientes NET EMPRESAS**, devido possuir somente uma porta para conexão de NET Fone;
- Para os casos onde o equipamento não pode ser utilizado haverá uma trava sistêmica para impedir a movimentação do terminal.
- Para os equipamentos que estão em campo e não possuem a tampa, estes deverão ser utilizados normalmente ressaltando ao cliente a restrição da porta **TEL 2**, que **não funciona**.